



Artikel 1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Stuur Chauffeurs BV, statutair gevestigd aan Industrieweg 110, 2651 BD te Berkel en Rodenrijs handelend onder naam Stuur Chauffeurs, KvK nr. 62421654;
- B. Wederpartij: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en), dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), en/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die Stuur Chauffeurs een opdracht geeft;
- C. Overeenkomst: de tussen Stuur Chauffeurs en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst;
- D. Derde (deskundige): elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die geen partij is bij de Overeenkomst.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Stuur Chauffeurs en een Wederpartij waarop deze voorwaarden door Stuur Chauffeurs van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Stuur Chauffeurs en Wederpartij komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de Algemene Voorwaarden als gehanteerd door Stuur Chauffeurs toepasselijkheid uitsluiten van mogelijk door Wederpartij gebruikte voorwaarden en bedingen, ongeacht de aard van dezen. Voorgaande uitsluiting heeft tevens te gelden indien in de voorwaarden als gehanteerd door Wederpartij voorrang is bedongen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Stuur Chauffeurs en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, dan dient uitleg te geschieden naar de betekenis welke Stuur Chauffeurs aan de bepaling geeft.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst kan mondeling en/of schriftelijk, daaronder mede begrepen e-mail, tot stand komen.
2. Tevens bestaat toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle overeenkomsten die voortvloeien uit dan wel in aansluiting op de overeenkomst schriftelijk, daaronder mede begrepen e-mail, worden aangegaan.
3. Door Stuur Chauffeurs wordt stellig het recht voorbehouden zonder opgave van reden opdrachten te weigeren.
4. De Overeenkomst zal door Stuur Chauffeurs naar beste kunnen worden uitgevoerd.
5. Stuur Chauffeurs dient door Wederpartij tijdig te worden voorzien van benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt verstaan de gegevens die door Stuur Chauffeurs mondeling en/of schriftelijk worden opgevraagd bij Wederpartij en/of waarvan Wederpartij begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze essentieel zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien de benodigde gegevens door Wederpartij niet tijdig overlegd, behoudt Stuur Chauffeurs zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Additionele kosten die voortkomen uit of samenhangen met de vertraging, worden door Stuur Chauffeurs volledig doorberekend, hierbij inbegrepen de te specificeren reis- en verblijfkosten.

7. Een wijziging van en/of een aanvulling op een of andere bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst als gewenst door de Wederpartij, heeft dan alleen te gelden wanneer deze wijziging en/of aanvulling zonder voorbehoud en schriftelijk, daaronder mede begrepen e-mail, aanvaard is door Stuur Chauffeurs.
8. Door Stuur Chauffeurs wordt het recht voorbehouden de Algemene Voorwaarden onderwijl te wijzigen. Stuur Chauffeurs dient Wederpartij in ieder geval twee (2) weken voor de wijziging in werking treedt op de hoogte te stellen van het voornemen tot wijziging van de Algemene Voorwaarden.
9. Indien Wederpartij niet akkoord gaat met de beoogde wijziging van de Algemene Voorwaarden, blijven de Algemene Voorwaarden als geldend ten tijde van het in werking treden van de Overeenkomst geldig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. (INSCHAKELEN) DERDE

1. Stuur Chauffeurs behoudt zich het recht voor om, indien dit noodzakelijk of wenselijk wordt geacht, in verband met de uitvoering van de overeenkomst een Derde(deskundige) in te schakelen. Stuur Chauffeurs zal bij het inschakelen van derden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleggen met Wederpartij.
2. Wederpartij is niet gerechtigd Stuur Chauffeurs te verplichten een (bepaalde) Derde(deskundige) in te schakelen.
3. Indien een ingeschakelde dan wel in te schakelen Derde(deskundige) haar aansprakelijkheid beperkt, wordt door Wederpartij aan Stuur Chauffeurs de bevoegdheid verleend om tevens namens Wederpartij een zodanige beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden.
4. Stuur Chauffeurs is niet aansprakelijk voor mogelijke tekortkomingen van een ingeschakelde Derde(deskundige).
5. Stuur Chauffeurs wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde(deskundige) en de daarmee samenhangende door Stuur Chauffeurs te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

Artikel 5. TARIEF EN KOSTEN

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. Reis- en verblijfkosten en alle verdere te specificeren kosten, zoals eventuele transactiekosten, zijn voor rekening van Wederpartij.
3. Een door Stuur Chauffeurs aan Wederpartij verstrekte kostenbegroting dient slechts ter indicatie en is vrijblijvend van aard.
4. Indien de kosten, als bedoeld in lid 2 en/of de B.T.W. over het honorarium op welke grond dan ook een vermeerdering ondergaan, is het Stuur Chauffeurs toegestaan bij de berekening van de totaal som, die Wederpartij verschuldigd is, de verhoogde vergoeding in rekening te brengen. Hierbij dient aangemerkt te worden dat dit slechts geschiedt voor zover bij wet verplicht dan wel in het geval dat aan Stuur Chauffeurs het verhoogde tarief in rekening is gebracht.

Artikel 6. BIJKOMENDE KOSTEN

1. In het geval van de levering van personeel is Stuur Chauffeurs gerechtigd: (1) de uren die het personeel wachtend ten behoeve van Opdrachtgever doorbrengt in rekening te brengen; (2) de uren per kwartier omhoog af te ronden; (3) drie uren in rekening te brengen indien de dienstverlening door personeel van Stuur Chauffeurs minder dan drie uren aaneengesloten duurt; (4) de reiskosten en – uren om terug op de beginlocatie te komen in rekening te brengen bij Opdrachtgever in het geval de locatie van de opdracht bij eindigen afwijkt van waar is begonnen; (5) een maaltijdvergoeding van € 15,00 in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien de dienstverlening door personeel van Stuur Chauffeurs tenminste acht uren binnen één etmaal in beslag neemt; (6) noodzakelijke kosten zoals parkeer-, auto-, brandstof-, overnachting-, openbaar- vervoer-, taxi-, vliegtuig-, bootkosten, tol en eventuele andere kosten ge- maakt ten behoeve van gebruikmaking van een voertuig met personeel van Stuur Chauffeurs in rekening te brengen bij Opdrachtgever; (7) kosten van het verblijf van personeel van Stuur Chauffeurs in een behoorlijke accommodatie in geval van meerdaagse reizen c.q.



dienstverlening in rekening te brengen bij Opdracht-gever; (8) extra kosten door specifieke eisen van Opdrachtgever volledig in rekening te brengen bij Opdrachtgever; (9) 50% exclusief BTW extra in rekening te brengen bij Opdrachtgever in geval van diensten die plaatsvinden op officiële feestdagen; (10) (verkeers)boetes in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien het te wijten is aan Opdrachtgever dat personeel de (verkeers)boete veroorzaakt. (Verkeers)boetes die het gevolg zijn van het gedrag van personeel van Stuur Chauffeurs moeten worden verzonden naar Stuur Chauffeurs die er verder zorg voor draagt dat deze (verkeers)boetes worden betaald door haar personeel; (11) de overeengekomen prijzen en tarieven bij verhoging van eventuele kostprijsverhogingen te verhogen; (12) gemaakte openbaar vervoerkosten dan wel een kilometervergoeding van € 0,36 in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien door personeel van Stuur Chauffeurs geen gebruik kan worden gemaakt van een OV-jaarkaart.

Artikel 7. VERPICHTINGEN WEDERPARTIJ

Wederpartij stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn voertuig beschikbaar aan Stuur Chauffeurs. Wederpartij dient zorg te dragen voor een passende WA-verzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen en is verplicht zorg te dragen voor een volledige casco- (allrisk) en een inzittendenverzekering. Deze verzekeringen dienen door Wederpartij tijdens de gehele duur van de Overeenkomst in stand te worden gehouden.

Artikel 8. MEERWERK

Indien er sprake is van aanvullende werkzaamheden is Stuur Chauffeurs gerechtigd meerwerk aan Wederpartij in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. BETALING EN FACTURERING

1. Het aan Stuur Chauffeurs verschuldigde honorarium dient te worden uitgekeerd op een door Stuur Chauffeurs beheerde rekening, te geschieden ten kantore van Stuur Chauffeurs of aan een door haar aan te wijzen derde.
2. Gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 5 lid 2, zullen door Stuur Chauffeurs aan Wederpartij in rekening gebracht worden op grond van einddeclaraties.
3. Einddeclaraties dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Stuur Chauffeurs te zijn betaald, op een door Stuur Chauffeurs aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Wederpartij is van rechtswege in verzuim, indien voornoemde termijnen zijn verstreken. Is verzuim op basis van het voorgaande ingetreden, dan is Wederpartij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente.
4. Betalingen door Wederpartij van einddeclaraties hebben zonder korting, verrekening of inhouding plaats te vinden.
5. Het is Wederpartij niet toegestaan haar verplichting tot betaling op te schorten.
6. Indien er sprake is van (dreigende) surseance van betaling, (dreigend) faillissement of wel (dreigende) liquidatie van Wederpartij, is Stuur Chauffeurs gerechtigd het door Wederpartij verschuldigde direct op te eisen. In een dergelijk geval is het Stuur Chauffeurs toegestaan zekerheden en/of betaling in natura te verlangen. Na schriftelijk rekest van Stuur Chauffeurs is Wederpartij gehouden hieraan te voldoen.
7. Vanaf dertig (30) dagen na factuurdatum is Wederpartij aan Stuur Chauffeurs boeterente verschuldigd. De boeterente treedt van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. De hoogte van de boeterente wordt gesteld op 10% vermeerderd met de rente van de Europese Centrale Bank.

8. Indien binnen de afgesproken termijn betaling niet is geschied, komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Wederpartij. Als volgt worden deze kosten geraamd:

over de eerste €3.000	15%
over het meerdere tot €6.000	10%
over het meerdere tot €15.000	8%
over het meerdere tot €60.000	5%
over het meerdere vanaf €60.000	3%

9. Indien de wezenlijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de berekening als vermeld in het vorige lid overtreffen, is de Wederpartij de wezenlijk gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Stuur Chauffeurs is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onvolkomen en/of foutieve gegevens, is Stuur Chauffeurs niet aansprakelijk.
2. Stuur Chauffeurs is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Stuur Chauffeurs verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van zijn verplichtingen. De aansprakelijkheid van Stuur Chauffeurs voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Wederpartij verschuldigd is. De aansprakelijkheid van Stuur Chauffeurs is in ieder geval gelimiteerd tot de som der uitkering van haar verzekeraar in een zich voordoend geval.
3. Stuur Chauffeurs is enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt begrepen de redelijke kosten ter constatering van de grond en de omvang van de schade, de mogelijke redelijke kosten gemaakt opdat de onvolkomen prestatie van Stuur Chauffeurs aan de Overeenkomst beantwoordt, voor zover de onvolkomen prestatie aan Stuur Chauffeurs kan worden toegerekend, en redelijke kosten, gemaakt ter afwending en inperking van schade, voor zover Wederpartij kan aantonen dat voornoemde kosten hebben geresulteerd in een beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Stuur Chauffeurs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Stuur Chauffeurs wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde(deskundige) en de daarmee samenhangende door Stuur Chauffeurs te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of werkzaamheden en/of handelingen als verricht door Stuur Chauffeurs conform de Overeenkomst.
6. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen zeven (7) dagen na constatering van de schade schriftelijk aan Stuur Chauffeurs kenbaar is gemaakt.
7. Een beroep op deze Algemene Voorwaarden kan worden gedaan door elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en of rechtsperso(o)n(en), die ingeschakeld zijn (geweest) bij het ten uitvoer brengen van de Overeenkomst.

Artikel 11. GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN

1. Voor een volledig achterwege gebleven, niet tijdige, incorrecte en/of incomplete overdracht van de inhoud van een, door middel van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, door Stuur Chauffeurs ofwel de gebruiker, van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, overgebracht bericht, zoals per email, social media, post of fax, is Stuur Chauffeurs op geen enkele wijze aansprakelijk.
2. Voor schade, ontstaan op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, die ontstaan is door het gebruik maken van, op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, enig (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, is Stuur Chauffeurs op geen enkele wijze aansprakelijk.
3. Voor het nemen van maatregelen, welke dan ook, tegen schade, op welke manier en in welke vorm dan ook, die zich mogelijkerwijs kan manifesteren door het gebruik van enig communicatiemiddel, is Wederpartij zelf verantwoordelijk.

Artikel 12. ANNULERING

Indien een Overeenkomst wordt geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst is annulering kosteloos. Bij



annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst is Stuur Chauffeurs gerechtigd drie (3) uur aan Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 13. OPZEGGING EN VOORTIJDIGE BEEINDIGING

1. Stuur Chauffeurs dan wel Wederpartij kunnen door middel van opzegging de Overeenkomst beëindigen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn als bepaald in de Overeenkomst, met dien verstande dat Wederpartij heeft op te zeggen met een naar redelijkheid en billijkheid relevante opgave van redenen.
2. Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, heeft Stuur Chauffeurs recht op een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel van het honorarium. Bij het vaststellen hiervan wordt onder andere in acht genomen de alreeds door Stuur Chauffeurs verrichte bedrijvigheden, het profijt dat Wederpartij hiervan heeft, en de reden van beëindiging van de Overeenkomst. Door middel van toetsing aan vergelijkbare gevallen zal de veronderstelde hoogte van het honorarium waarvan Stuur Chauffeurs een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel zal ontvangen, vastgesteld worden.
3. Stuur Chauffeurs heeft, in het geval als neergelegd in lid 1 van dit artikel, enkel recht op het volledige honorarium, wanneer de beëindiging van de Overeenkomst aan Wederpartij is toe te rekenen en de voldoening van het volledige honorarium, gezien de omstandigheden, redelijk en billijk is. Op de som van het honorarium worden de kosten die Stuur Chauffeurs niet heeft te maken als gevolg van de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, in mindering gebracht.
4. Indien er sprake is van een opzegging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, wordt aan Stuur Chauffeurs het recht toegekend betaling te vorderen van door Stuur Chauffeurs gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 5 lid 2, samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.
5. Indien er sprake is van ontbinding is Stuur Chauffeurs nimmer gehouden tot het vergoeden van enige schade aan Wederpartij.
6. Dit artikel laat de mogelijkheid tot ontbinding op grond van de wet onverlet.

Artikel 14. OVERMAGT

1. Stuur Chauffeurs behoudt zich het recht voor in een geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst volledig of gedeeltelijk te beëindigen.
2. Indien er sprake is van één der gevallen als neergelegd in lid 1 van dit artikel is Stuur Chauffeurs op geen enkele wijze schadevergoeding, rente en/of boete verschuldigd.
3. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop door Stuur Chauffeurs geen invloed kan worden uitgeoefend, waardoor Stuur Chauffeurs de verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst niet na kan komen.
4. Stuur Chauffeurs behoudt zich het recht voor, bij een volledige of gedeeltelijke beëindiging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, betaling te vorderen van door Stuur Chauffeurs gemaakte dan wel te maken kosten samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.
5. De Overeenkomst kan worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen, indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt.

Artikel 15. PRIVACY

Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt de Wet bescherming persoonsgegevens te allen tijde in acht genomen.

Artikel 16. WEDERZIJDE VERTROUWELIJKHEID

Stuur Chauffeurs en Wederpartij dienen alle informatie en/of gegevens waarvan in het kader van de Overeenkomst kennis wordt genomen als strikt vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 17. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Rechten van intellectuele eigendom blijven van Stuur Chauffeurs.
2. Wederpartij komt niet het recht toe de in lid 1 van dit artikel neergelegde voortbrengselen van de geest, te (doen) exploiteren, en/of te (doen) openbaren, en/of te (doen) verspreiden, en/of te (doen) verstrekken, en/of te (doen) veeleelvoudigen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. In het geval dat Wederpartij strijdig handelt met het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is Wederpartij aan Stuur Chauffeurs een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €25.000,-- per gebeurtenis. Stuur Chauffeurs is gerechtigd bijkomende schadevergoeding te vorderen in het geval dat de reële schade meer bedraagt dan het boetebedrag.

Artikel 18. VERBOD BENADEREN WERKNEMERS

Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stuur Chauffeurs binnen een jaar na uitvoering van de Overeenkomst een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met een werknemer van Stuur Chauffeurs.

Artikel 19. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID EN OMZETTING

1. In geval van ongeldigheid wegens strijdigheid met de wet of openbare orde dan wel de niet toepasselijkheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomsten, blijven voor het verdere de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gelden.
2. In het geval dat er geen beroep kan worden gedaan op één der bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst als gevolg van het onredelijk bezwarend karakter dan wel strijdigheid met de redelijkheid en billijkheid, zal aan beoogde bepaling een gewicht toegekend worden, dat hiermee het doel en de strekking van beoogde bepaling zo volledig mogelijk overeenkomt.

Artikel 20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Stuur Chauffeurs en Wederpartij.
2. Een voorkomend geschil tussen Stuur Chauffeurs en Wederpartij zal enkel door de bevoegde rechter van Rotterdam worden beslecht. Slechts een andere rechter is bevoegd indien bepalingen van dwingend recht deze aanwijzen.

Artikel 21. TER INZAGE

1. De Algemene Voorwaarden kunnen kosteloos worden ingezien ten kantore van Stuur Chauffeurs.
2. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel, onder nummer 62421654.